

Konaklama Sözleşme Şartları

İşbu sözleşme bir tarafta İncekum Mevkii Türkler Mah. Alanya - ANTALYA adresinde yerleşik Adin Beach Hotel ile bundan böyle Adin Beach Hotel olarak anılacaktır) diğer bir tarafta , online rezervasyon sistemi kullanarak veya otelimiz rezervasyon departmanı ile iletişime geçip rezervasyon yapan, tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle, aşağıdaki şartları peşinen kabul eden, ismi ve bilgisayar IP nosu rezervasyon formunda bilinen Müşteri/kullanıcı arasında vuku bulmuştur.

- 1- Müşteri / Kullanıcı siteye girmek ve kullanmak veya otelimiz rezervasyon departmanı ile iletişime geçmek suretiyle aşağıda belirtilen kurallara ve koşullara bağlı kalmayı kabul etmektedir. Adin Beach Hotel herhangi bir bildirim yapmaksızın veya sorumluluk kabul etmeksizin kurallar ve koşulları değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.
- 2- Online sistemde otel geceleme fiyatları ve diğer extralar, işlem yapılan ülkenin para birimine göre değişkenlik göstermektedir.
- 3- Rezervasyon kesinleştirme Prosedürü

- Fiyatlarımıza KDV dahildir.
- Rezervasyonunuzun kesinleşmesi için, ödemenin tamamının rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir.
- Ödemesi gelmeyen rezervasyon iptallerinden otelimiz sorumlu değildir.
- Havale ile yapılan ödemelerde, banka kesintileri misafire aittir.
- Otelimiz TL fiyatları ve € fiyatları ayrıdır. Ödeme işleminde misafirimizin rezervasyon anında seçmiş olduğu para birimi geçerlidir.
- İnternet üzerinden yapılan işlemlerde, rezervasyon değişikliği mümkün olmamaktadır. Bunun için müşteri Destek Hattı (444 71 07) ile irtibata geçilmesi gerekmektedir. Acenta tarafından yapılan rezervasyonlar sadece Acenta tarafından iptal edilebilir. İnternette yapılan rezervasyon işlemlerinde müşteriye, Adin Beach Hotel tarafından onay e-mail'i gönderilmektedir.
- İnternette yapılan rezervasyonlarda Onay - Fatura teslimatı Adin Beach Hotel tarafından aşağıdaki şekilde yapılmaktadır.

4- Anında Rezervasyon Teyidi ve Ödeme Makbuzu:

- Rezervasyon onayı ve ödeme makbuzu sistemin son aşamasında print etmek suretiyle müşteri tarafından alınabilecek ve aynı zamanda müşteri tarafından verilen e-mail adresine gönderilecektir.
- Rezervasyon Adin Beach Hotel Üye Acentaları tarafından gerçekleştirildiği taktirde de a) bendindeki belirtilenler geçerlidir. Rezervasyon Onayı ve Ödeme makbuzu Acenta tarafından müşteriye verilecektir. Fatura daha sonra müşteri adresine Adin Beach Hotel tarafından gönderilecektir.
- Rezervasyon müşteri/kullanıcı tarafından kredi kartı ile garanti edilerek onaylandığında Ödeme Makbuzu ve Voucher anında verilmektedir. Banka havalesi ile opsiyonlu gerçekleştirilen rezervasyonlar, aynı gün içerisinde rezervasyonu gerçekleştiren tarafından Adin Beach Hotel banka hesabına ödenmek zorundadır. Aksi taktirde Adin Beach Hotel rezervasyonu bildirmeye gerek duyulmaksızın iptal etme hakkı saklıdır. Ödemesi gelmeyen rezervasyon iptallerinden otelimiz sorumlu değildir. Havale ile yapılan ödemelerde, banka kesintileri misafire aittir. Aşağıdaki banka bilgileri çerçevesinde ödeme yapıldıktan sonra, ödeme dekontunun mail olarak gönderilmesi gerekmektedir.

Havale için banka bilgileri;

Otel Adı : Adin Beach Hotel
Şirket Ünvanı : Star Turizm Transport ve Tic.A.Ş.
Fatura Adresi : Türkler Mah. Akdeniz Bulvarı No:41 Alanya / ANTALYA

HALKBANK ALANYA TİCARİ ŞUBESİ HESAP BİLGİLERİ

HESAP	ŞUBE KODU	HESAP NO	SWIFT	IBAN NO
TL HESAP NO	456	10100560	TRHBTR2A	TR06 0001 2009 4560 0010 1005 60
EURO HESAP NO	456	58100250	TRHBTR2A	TR59 0001 2009 4560 0058 1002 50

İptal işleminde aşağıdaki period ve miktarlarda ve kurallarda kesinti yapılacaktır. Bu iptal ceza bedeli, rezervasyon bedelinin %100'ne kadar çıkabilmektedir.

5-İptal ve Değişiklik Prosedürü

- Kesinleşmiş olan rezervasyonunuzun; giriş tarihine 21 gün ve daha uzun süre kala, iptal edilmesi durumunda yapılan ödemenin tamamı tarafınıza iade edilir.
- Rezervasyonunuzun; giriş tarihinize 15 gün ve daha uzun süre kala iptal edilmesi durumunda, toplam konaklama tutarının %50'ı kesilerek, kalan tutar iade edilir.
- Rezervasyonunuzun giriş tarihine, minimum 8 gün ve daha uzun süre kalana kadar iptal edilmesi durumunda, toplam konaklama tutarının %75'si kesilerek, kalan tutar iade edilir.
- Rezervasyonunuz giriş tarihinize 7 gün ve daha az süre içinde iptal edildi ise, herhangi bir ödeme iade edilmez ve tarih değişikliği de yapılamaz.

- İptal edilen rezervasyonun para iadesi 15 gün içerisinde yapılmaktadır.
- Para iade işlemi sadece rezervasyon ödemesi yapan şahsın banka hesap bilgilerine yapılmaktadır. Kredi kartına veya başka bir şahsın hesabına iade işlemi yapılmamaktadır.
- Bir rezervasyon için en fazla iki kez değişiklik yapılabilir. Değişiklik talepleri, misafir giriş tarihinden minimum 15 gün önce otele bildirilmesi gerekmektedir. Değişiklikler müsaitlik doğrultusunda yapılabilecektir.
- Rezervasyon değişikliklerinde; değişiklik yapıldığı gündeki fiyatlar geçerli olacaktır.
- Yapılan iadelerde banka işlem ücretleri kesildikten sonra kalan tutar iade edilecektir.

1. C-in / C-out Prosedürü:

- Giriş gününde konaklamanız öğle yemeği ile başlar. Odanızın verilmiş saati 15.00'dir. Erken gelmeniz durumunda kahvaltı için ücret talep edilir.
- Çıkış günü konaklamanız kahvaltı ile sona erer. Odadan çıkış saati 11.00'dir. Geç çıkışlarda öğle yemeği için ücret talep edilir. Misafir öğle yemeği almıyorsa dahi, çıkış yapmadığı için ücret talep edilecektir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, işlem ücreti kesildikten sonra kalan tutar iade edilecektir.

7-İndirim Prosedürü

- Standart odada iki yetişkin yanında 00 - 06 yaş (2024 - 2018 yılları ve arası doğumlular) ÜCRETSİZ
- Standart odada iki yetişkin yanında 07 - 11 yaş (2017 - 2013 yılları ve arası doğumlular) %50 İNDİRİM'lidir.
- Single odada 1 yetişkin DBL olarak hesaplanır.
- Girişte yapılacak olan kimlik kontrollerinde, çocuk yaşları uyuşmadığı takdirde misafirden ekstra ücret talep edilir.
- Çocuk yaş sınırı hesaplamalarında, doğum tarihi otel giriş günü dikkate alınarak hesaplanmaktadır.
- Standart odada 3.kişi indirim bulunmamaktadır. 4.kişi Standart odaya kabul edilmez.

8- Misafir Kabul Prosedürü

- Konaklayacak tüm misafirlerin giriş esnasında nüfus cüzdanlarını resepsiyon görevlisine ibraz etmeleri zorunludur. Kimliğini ibraz etmeyen misafirler otele kabul edilmeyecektir.
- Otele giriş esnasında yapılacak olan kimlik kontrollerinde, rezervasyon anında verilen bilgilerle uyuşmadığı takdirde, giriş anında verilen bilgilere göre işlem yapılacak ve fiyat farkı çıkarsa misafirden tahsil edilecektir.
- Flora odalar: web sayfamızdan (www.adinhotel.com) otel resimlerimizden de göreceğiniz gibi, otelimizde 2 farklı bina bulunmaktadır. Bir tanesi, çok katlı yapıdan oluşan "Premium Bina" diğeri ise, bahçe içerisinde bulunan ve 3'er katlı yapılardan oluşan "Flora Binalar"dır. Flora odalarımızın tamamı bahçe içerisindeki Flora binalarında bulunmaktadır. Flora odalarımızda asansör bulunmamaktadır. Bu odalarda konaklama yapacak olan tüm misafirlerimiz, otelin tüm imkanlarından aynı şekilde faydalanacaklardır. Oda fiyatı olarak, Premium odalara göre daha uygundur.

9- Genel Şartlar

- Tesisimizde sunulan tüm yiyecek içecek konseptimiz dışındaki istekler ekstra ücretlendirilecek olup, müsaitliğe göre karşılanır. Garanti edilmez.
- Otele evcil hayvan kesinlikle kabul edilmez.
- A'la Carte Restaurant kullanımı sadece 1 kez ücretsizdir. Minimum 7 gece konaklama yapan misafirler, sadece 1 kez olmak üzere 1 restoran kullanma hakkına sahiptir.
- Otelimizde alkol tüketimi ve dışarıdan alkollü içecek getirilmesi kesinlikle yasaktır.
- Bayanlar bölümüne, fotoğraf makinesi, kameralı telefon ve fotoğraf veya video çekme özelliği olan elektronik cihazların alımı kesinlikle yasaktır.
- İçerde konaklama yapan misafirin çıkış yapmak istemesi durumunda; kalan günler için para iadesi veya kalan günleri sonraki günlerde kullanması mümkün değildir.
- 5,99 üzeri erkek çocukların bayanlar bölümüne alınması yasaktır.
- Ortak kullanım alanları olan, Ortak Plaj ve MIX havuzu kullanımında bayan misafirlerin mayo veya bikini giymeleri yasaktır. Haşama giyilmesi zorunludur.
- Fırtınalı havalarda; bayanlar bölümünü ayıran yelkenler açılmayacağı için, bayan misafirler denizi kullanamayabilir. Otelden kaynaklanmayan durum olacağı için misafirler hak talep edemezler.
- Bayanlar denizi üzerinden geçebilecek olan, Parasailing (deniz paraşütü), uçak, v.s. gibi araçlara müdahale edilemeyeceği için, böylesi bir durumu anlayışla karşılanmasını rica ederiz.
- Kapalı Havuzlarımız tüm sezon boyunca aktif ve kullanımdadır. Ancak kapalı havuzlarımız nisan ayı ve ekim ayı tarihinde hizmet verecektir.
- Bayanlar bölümüne girişte, telefon ve görüntü kaydedici cihazların alımını engellemek için metal dedektör ve elle aramaya Muafakat ediyorum.

-Otelimizin farklı alanlarında dress kod uygulamamız mevcuttur. Uygulamamıza göre;
Ortak kullanım alanlarında yani Restaurant – Lobby – İris Kafe - Anfi vs. bölümlerimizde pantolon, elbise, eteklerde diz altı, Yarım kol kıyafetler, Bayanlar Kompleximizde haşema, mayo, yüzücü mayosu ve uygun bikini tercih edebilirsiniz.

-Tesisimizde Nargile kullanımı bulunmamaktadır .

- Tesis kurallarımız gereği çocuk havuzları haricinde diğer havuzlara bebek bezi ve mayo bebek bezi ile girilmemektedir.

- İhtilaf durumlarında Alanya Mahkemeleri yetkilidir.

10- Adin Beach Hotel tüketiciden kaynaklanmayan bir sebeple, hizmetin başlamasından evvel veya hizmet sırasında rezervasyonu kısmen/tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Tüketici bu değişiklikleri kabul edebilir ya da Adin Beach Hotel'in sunduğu alternatif başka bir hizmeti kabul edebilir. Tüketici değişiklikleri kabul etmediği takdirde ise rezervasyonunu iptal edip, sözleşme kapsamında ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Adin Beach Hotel gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen hizmetin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, pandemi (salgın), öngörülemez teknik hususlar ile bu ve benzeri tüm mücbir sebeplerden dolayı rezervasyonu iptal edebilir veya erteleyebilir.

11- Yapılan ödemelerde, mümkün olan iadelerde, rezervasyon için ödeme hangi kanaldan yapıldı ise aynı kanaldan iadesi yapılmaktadır.

12- İnternet üzerinden yapılan rezervasyonlarda sadece Visa ve Master Card kabul edilmektedir.

13- Adin Beach Hotel web sitesinde mevcut olan bilgilerin tamlığı ve doğruluğu hakkında herhangi bir taahütte ve beyanda bulunmamaktadır ve bu bilgileri güncelleştireceği hususunda da bir taahütte bulunmamaktadır.

ADIN BEACH HOTEL WEB SİTESİNDE BULACAĞINIZ MATERYALLER VE BİLGİLER "MEVCUT HALİ İLE" SUNULMUŞTUR. VE KANUNLARIN CEVAP VERDİĞİ ÖLÇÜDE, ADIN BEACH HOTEL, KALİTEYE, PERFORMANSA, PAZARLANABİLİRLİĞİNE, BELLİ BİR AMACA UYGUNLUGUNA WEB SAYFASINDA YER ALAN VEYA BUNLARLA BAGLANTILI BİLGİ, HİZMET VEYA ÜRÜNLERİ ETKİLEMEDİĞİNE İLİŞKİN VE BUNLARLA SINIRLI OLMASIZIN SARIH VEYA ZIMNI HERHANGİ BİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

Adin Beach Hotel, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

14- Havaalanı/Otogar transfer detaylarının bildirilmesi durumunda ücretli olarak transfer hizmeti verilmektedir. Mesafeye ve kişi sayısına göre fiyatlandırma yapılmaktadır. Fiyat bilgisi için lütfen otel ile iletişime geçiniz.

İş bu sözleşme 14 maddeden mevcut olup, Genel kurallar ve koşullar ve ortaya çıkabilecek herhangi bir ihtilaf Türk kanunlarına tabi olup, ihtilafların çözümünde Alanya mahkemeleri münhasıran yetkilidir.